



Quattro consigli per il suo reparto di assistenza

di Mattijs Oostendorp | Technical Product Manager Harbil Series

Il nostro obiettivo nella progettazione dei dispenser Harbil Next Gen era far sì che ogni dispenser Harbil fosse il più simile possibile ai precedenti. Il lavoro non sarebbe più facile se gli stessi componenti critici potessero essere utilizzati in tutte e tre le macchine? La disponibilità di un sistema modulare di ricambi comporta anche la riduzione del costo totale di proprietà e manutenzione più facile. Il montaggio di questi componenti nel nuovo HA180 si è però rivelato una sfida. Con meno spazio disponibile, i nostri progettatori hanno dovuto spingere al massimo la propria creatività, anche per garantire che i componenti fossero facilmente accessibili e sostituibili in caso di necessità.

Qui di seguito forniamo quattro consigli rivolti ai tecnici dell'assistenza per la manutenzione o per apportare modifiche all'HA180.

1. Cambiare la posizione della ricarica con 1 sola vite

L'accesso alla ricarica dei canestri con l'HA180 adesso è facilissimo. Il coperchio superiore di ricarica si apre e si chiude con un solo movimento, grazie a magneti che bloccano la tavola rotante in posizione. La tavola in questione ruota solitamente verso destra, ma è sufficiente cambiare una sola vite per modificare facilmente la direzione verso sinistra o in avanti.



2. Sollevare il pannello laterale senza sforzo

Se occorre accedere alle pompe a pistone, ad esempio per sostituire una guarnizione, si può aprire facilmente il pannello laterale. Basta allentare le viti esagonali superiori e inferiori, sollevare il pannello laterale e il gioco è fatto.



3. Accesso ai componenti sul lato anteriore senza scollegare la tastiera

Il pannello anteriore è altrettanto semplice da controllare, ad esempio se il tecnico deve sostituire il modulo del orsetto. È sufficiente allentare i due bulloni, sollevare il pannello anteriore e appenderlo su un lato del dispenser utilizzando la comoda staffa. Non occorre neanche scollegare il mouse e la tastiera, e si può continuare a utilizzare il display dell'operatore.



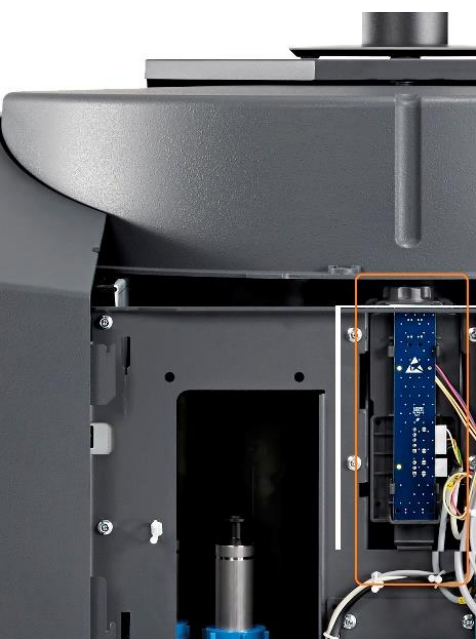
4. Modulo del morsetto hot-swap

Qui sopra abbiamo menzionato il modulo del morsetto. Prima era necessario svitare il modulo, regolare le impostazioni e sostituire

il componente difettoso.

Quest'operazione poteva comportare tempi di inattività considerevoli prima che la macchina fosse di nuovo in funzione. Questo modulo del morsetto in realtà può essere facilmente attaccato e staccato con un clic, un po' come la cartuccia di una stampante.

Contiene il morsetto, il motore, l'elettronica e i sensori, ed è il modulo hot-swap per eccellenza. Il tecnico dell'assistenza può sostituire l'intero modulo vecchio con uno nuovo e, una volta tornato in officina, diagnosticare il componente difettoso.



Vorremmo sottolineare che, sebbene l'accesso ai componenti interni dei dispenser della serie Harbil sia stato molto semplificato per eliminare le diverse fasi e risparmiare tempo, al personale non autorizzato è vietato lavorare sulle macchine per motivi di sicurezza.