



Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Ihnen Technical Insights vorstellen zu dürfen. Ein Rundschreiben, das Sie über die verschiedenen technischen Veränderungen an Maschinen, Software und Dienstleistungen von Fast & Fluid informiert.

Sollten Sie der Meinung sein, dass dieses Rundschreiben (auch) andere Kollegen innerhalb Ihrer Organisation angeht, bitten wir Sie, eine E-Mail an fastandfluidmanagement@mailplus.nl zu schicken.

Neue Rüttler-Software

Zur Verbesserung der Klemmeigenschaften unserer SK450- und SK550-Rüttler haben wir eine neue Software-Version eingeführt: V2.01.02.

Vorteile der neuen Software:

- Kleine Behälter ab 7 cm werden jederzeit eingeklemmt.
- Die obere Klemmplatte kann nie am Boden hängen bleiben.

Bitte beachten Sie, dass diese Software nur für SK450-Rüttler mit Platinetyp 1864250-SP geeignet ist.

Sie finden die neue Software-Version auf: <http://www.fast-fluid.com/software>
www.fast-fluid.com/software.

V526-Software für Dosierer

Im Internet können Sie die neue Platine version 526 downloaden. Der Freigabeschein befindet sich in der 526-Zip-Datei. Bitte beachten Sie, dass alle Änderungen Verbesserungen beinhalten. Es ist nicht erforderlich, Ihre bereits im Einsatz befindlichen Tintmaster und Harbil 200/400/600 zu aktualisieren. Für bereits im Einsatz befindliche Tintmaster und Harbil 200/400/600 ist die V520.3-Version korrekt.

Für den Harbil 450 wird keine höhere Version als V524 benötigt. Wir empfehlen jedoch, Ihre Maschine bei Gelegenheit mit dieser neuen Software-Version zu aktualisieren. Beispielsweise, wenn die Maschine noch nicht installiert wurde oder wenn Sie aus anderen Gründen eine Maschineninspektion vornehmen.

Alle HA450-Maschinen, die nach dem 8. Mai gefertigt wurden, und alle HA2/4/600-Maschinen, die nach dem 28. Mai gefertigt wurden, sind serienmäßig mit der V526-Software ausgerüstet.

Sie können die neue Software-Version auf: <http://www.fast-fluid.com/software>
www.fast-fluid.com/software herunterladen.

Neue Klemmplatte für Rüttler

Unsere SK450- und SK550-Rüttler sind serienmäßig mit einer neuen vulkanisierten oberen Klemmplatte ausgerüstet. Hauptvorteile dieser Verbesserung sind:

Die Verbindung zwischen Gummibelag und Aluminiumplatte ist langlebiger. Die Klemmplatte besitzt eine rauere Oberfläche, was das Festkleben der Behälter auf der Platte verhindert.

Neue Freigabe von PrismaPro

Die neueste Version von PrismaPro, PP2.3, ist jetzt erhältlich. Mehr Informationen über die durchgeführten Änderungen in der Software finden Sie auf dem Freigabebeschein, siehe: <http://www.my.fast-fluid.com>.

Neue deutsche Qwertz-Tastatur im HA200/400/600

Alle unsere deutschen HA200/400/600-Dosierer wurden mit einer neuen integrierten Qwertz-Tastatur versehen. Diese Tastatur besitzt ein ergonomisches Touchpad, statt einer Steuerrad, was zur Benutzerfreundlichkeit beiträgt.



Ersatzteilverfügbarkeit

Im vergangenen Jahr wurden wir mit der Tatsache konfrontiert, dass einige Lieferanten ihre Produktpalette reduziert haben. Folglich könnte es passieren, dass Ersatzteile nicht mehr verfügbar sind. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, Ihre Ersatzteilsituation eingehend zu untersuchen und uns schnellst möglich über Ihren Bedarf für 2010 zu informieren. Dies gilt vor allem für die älteren Maschinen.

Bitte beachten Sie, dass wir unsere Ersatzteilrichtlinien handhaben (klicken Sie [hier](#) für mehr Einzelheiten). Sollten Sie Fragen zur Verfügbarkeit von Einzelteilen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst oder Ihrem Fast & Fluid-Vertriebsleiter auf.

Neue Bankverbindung

Fast & Fluid wechselt gerade zu einer anderen Bank. Bitte informieren Sie Ihre Buchhaltung darüber, dass Zahlungen für Fast & Fluid auf eine neue Kontonummer erfolgen:

JPMorgan Chase Bank Amsterdam
IBAN NL11 CHAS 0653 7355 53.
Swift/Bic CHASNL2X